

Status på digitaliseringsindsatser i Norddjurs Kommune 2025

25/4937 Åben Sag

Sagsgang

ØK

Sagsfremstilling

Denne sag giver en overordnet status på arbejdet med digitalisering i Norddjurs Kommune.

”Digitalisering med fokus i Norddjurs Kommune – Digitaliseringsprogram 2021-2025” blev godkendt i Kommunalbestyrelsen den 24. august 2021.

Digitaliseringsindsatser opstår ofte decentralt i organisationen i bestræbelserne på at effektivisere arbejdsgange og give bedre dialog med borgere og virksomheder. De seneste år har Kommunalbestyrelsen – i forbindelse med vedtagelse af de årlige anlægsbudgetter – afsat en pulje til at understøtte arbejdet med digitalisering. I 2024 og 2025 har puljen bl.a. været med til at finansiere opstart af en række digitale tiltag, der alle har til formål at skabe digitale løsninger, der giver bedre service til borgerne og/eller er med til at effektivisere arbejdsdagen for medarbejderne. Eksempler på digitaliseringsprojekter i Norddjurs:

- Virtuel bostøtte
- Digitale kompetenceoversigter på socialområdet
- Udvikling af diverse RPA (softwarerobotter) til løsning af administrative opgaver
- Brug af sensorteknologi (IOT) på udvalgte områder i Vej og Ejendom
- FleetOptimiser som en AI-baseret løsning til optimering af kommunale køretøjsflåder
- Apps til udlæg, kørsel, fravær, timer, oplysninger mv.
- AI understøttelse af kørselsplanlægning i Sundhed og Omsorg.

Fremtiden

I maj 2025 udkom en ny fælleskommunal digitaliseringsstrategi for 2026-2030, og i juni 2025 udkom en ny fællesoffentlig digitaliseringsstrategi for 2026-2029.

Den nye fælleskommunale digitaliseringsstrategi sætter fokus på at bruge teknologi til at skabe bedre service til borgerne og udbrede de løsninger, der virker. Der bliver sat initiativer i gang inden for fem spor, der støtter den lokale digitale omstilling - blandt andet i forhold til cybersikkerhed og AI (kunstig intelligens). I den kommende periode vil der blive arbejdet med at styrke velfærden med digitale løsninger, og dette vil ske med fokus på ikke at miste de ikke-digitale borgere og i høj grad også på, at sikkerheden skal være i højsædet.

I Norddjurs betyder det, at der vil være endnu mere fokus på at udnytte teknologier og løsninger, som understøtter en god borgeroplevelse og samtidig er med til at sikre, at både borgere og medarbejdere kan agere sikkert i brug af data. AI teknologi kommer til at fylde meget og understøtte de kommunale fagområders kerneopgaver.

IT og Digitalisering planlægger at præsentere de to digitaliseringsstrategier og samtidig foreslå lokal forankring af strategierne i Norddjurs Kommune. Det forventes at ske for fagudvalgene og Kommunalbestyrelsen på møder i begyndelsen af 2026.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Digitalisering med fokus i Norddjurs Kommune – Digitaliseringsprogram 2021-2025.

Økonomiske konsekvenser

Ingen økonomiske konsekvenser.

Lovgrundlag

Intet relevant lovgrundlag.

Indstilling

Chef for Borgerservice, IT og Digitalisering indstiller, at status på digitaliseringsindsatser i Norddjurs Kommune 2025 godkendes.

Beslutning i Økonomiudvalget den 11-08-2025

Godkendt.

Lars Møller (A) deltog ikke i sagens behandling.

Bilag: